

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2018

La nostra mission: perseguire la promozione umana e l'integrazione sociale

C.R.A.B. INFORMATICA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS

Via Colture 5/a
25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

Sommario

Premessa	1
Lettera agli stakeholder	1
Metodologia e Normativa	2
Identità dell'organizzazione	3
Informazioni generali	3
Attività svolte	4
Composizione base sociale	4
Territorio di riferimento	5
Missione	5
Storia	6
Governo e strategie	8
Tipologie di governo	8
Struttura di governo	8
Processi decisionali e di controllo	9
Struttura organizzativa	9
Strategie ed obiettivi	9
Portatori di interessi	11
Relazione sociale	12
Dimensione economica	14
Prospettive future	17

Premessa

Lettera agli stakeholder

Carissimi,

l'esercizio concluso lo scorso 31 dicembre 2018 ci ha impegnati nel percorso sul cambiamento della cultura organizzativa e produttiva di CRAB INFORMATICA, percorso iniziato l'anno di costituzione, con la definizione di un nuovo assetto organizzativo, la redistribuzione di ruoli tecnici. Abbiamo scelto per operare una forte integrazione con il territorio. La relazione con le associazioni, le cooperative, le persone e le altre organizzazioni della comunità locale si sta trasformando, grazie ad un lavoro d'incontro e proposta: si sta passando da una relazione di appoggio reciproco a una relazione di alleanza, incontro fattivo attraverso esperienze comuni. Stiamo lavorando alla definizione di una metodologia che faccia emergere la capacità di fare proposte e azioni comuni con altri soggetti, che possa accompagnare la progettazione d'interventi di responsabilità condivisa, capace di integrare le diversità delle varie organizzazioni territoriali a favore dei fruitori dei nostri servizi. I tempi dedicati alla costruzione di questi legami e relazioni sono spesso "extra" i classici tempi lavorativi. La complessità delle azioni in campo ha richiesto un notevole coinvolgimento delle risorse umane, per il confronto e la gestione del cambiamento in atto.

Il Bilancio Sociale è diventato per noi lo strumento per eccellenza di comunicazione, un mezzo fondamentale per migliorare le nostre relazioni sociali, ma anche imprenditoriali.

Nella stesura del bilancio abbiamo rendicontato le attività della Cooperativa con un'attenzione alle ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza. La sua stesura ha rappresentato un momento di riflessione sull'impegno all'interno di CRAB INFORMATICA per migliorare qualità di prodotto e servizio, la politica delle risorse umane, la sicurezza sul posto di lavoro, il rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale è per noi di fondamentale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle nostre attività.

Il Presidente

FERITI AURELIA

Metodologia e Normativa

La rendicontazione contenuta all'interno di questo Bilancio Sociale si riferisce all'anno 2018.

La redazione del documento è frutto di un lavoro di confronto e di scambio avvenuto all'interno dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento dei portavoce più significativi delle varie aree: tecnica, amministrativa, gestionale della compagine sociale.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso durante l'assemblea di approvazione del medesimo e reso disponibile sul nostro sito web per permettere a tutti di conoscere meglio il lavoro della cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato redatto facendo riferimento alle linee guida per la realizzazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit, ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal gruppo di studio per il bilancio sociale (GBS) e agli standard internazionali del GRI (Global Reporting Initiative)

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della Giunta Regione Lombardia n. 5536 del 10/10/2007;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 20/04/2008, in attesa dell'emanazione delle nuove linee guida previste dall'art. 9 comma 2 del Dlgs 112/2017, così come specificato dalla nota del Ministero del Lavoro n. 2491 del 22/02/2018.

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la struttura e la forma giuridica della cooperativa

Denominazione	C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo e sede legale	Via Colture 5/a – 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale ONLUS
Tipologia	Cooperativa B di inserimento sociale
Data di costituzione	04/11/2013
Data termine	31/12/2050
Codice Fiscale e P.IVA	03565450982
N. Iscrizione Albo Cooperative Sociali	A231088
Telefono	0364 1921012
Sito internet	www.crabinformatica.it
Adesione a reti associative	NO
Adesione a consorzi di cooperative	NO
Altre partecipazioni e quote	NO
Codice Ateco	62.02.00
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nessuna

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse, di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 08.11.1991 n. 381. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- *Informatizzazione e gestione reti tecnologiche;*
- *Assemblaggio, vendita, noleggio e assistenza software, hardware e macchine per ufficio con relative consulenze. Progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali;*
- *Manutenzione e riparazione di elaboratori elettronici e macchine per ufficio,*

- *Servizi di assistenza informatica*
- *Attività per conto terzi di elaborazione e inserimento dati;*
- *Produzione di software, fornitura di servizi multimediali completi ed integrati, con specifica attenzione per internet;*
- *Produzione, sviluppo e messa in linea di siti web ed ogni altra attività ad essa collegata;*
- *Scansione, digitalizzazione e gestione documenti, conservazione sostitutiva documenti;*
- *Progettazione, realizzazione grafica, stampa e messa in rete di houseorgan, pubblicazione e materiali pubblicitari vari;*
- *Progettazione e riorganizzazione sale ced;*
- *Progettazione e realizzazione di armadi per il cablaggio strutturato”*

Attività svolte

C.R.A.B. INFORATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha inserito all'interno della propria attività un invalido fisico.

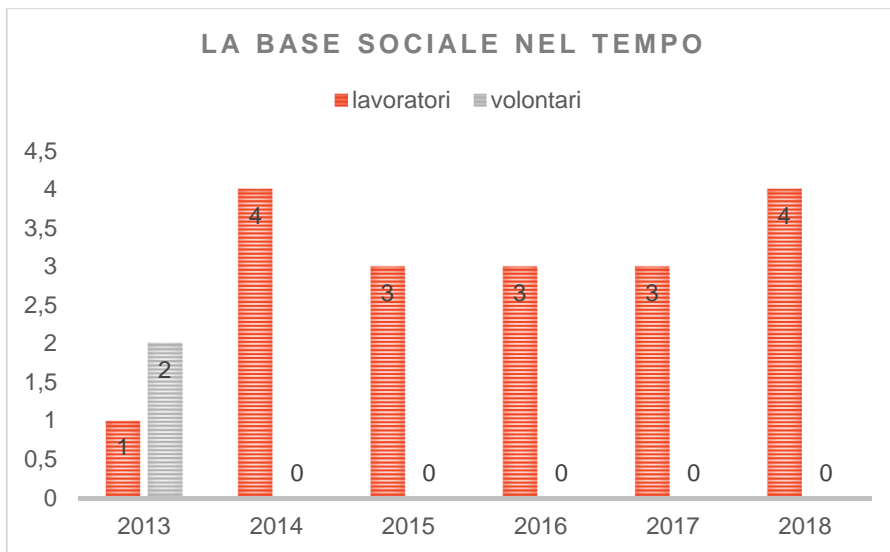
Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della sociale.

BASE SOCIALE ANNO 2018

Il numero totale dei soci al 31.12.2018 è pari a quattro.





Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31.12.2017	Soci ammessi nel 2018	Recesso soci nel 2018	Decadenza esclusione soci 2018	Soci al 31.12.2018
Numero	3	1	0	0	4

Territorio di riferimento

La cooperativa ha sede in Darfo Boario Terme (BS), dove si trova anche la sede amministrativa.

Le sedi dove abbiamo svolto l'attività operativa si trovano principalmente nel territorio della provincia di Brescia. Sono in atto contatti con realtà limitrofe.

Missione

La cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS", in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente finalità istituzionale: **lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.**

La cooperativa ha attivato un progetto di inserimento lavorativo per un soggetto in stato di svantaggio, certificabile ai sensi dell'art. 4 della legge 391/91.

La nostra Cooperativa si ispira ai seguenti principi fondamentali

- § **Eguaglianza:** i nostri servizi sono accessibili da tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;
- § **Imparzialità:** i comportamenti dei nostri operatori nei confronti degli utenti sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;
- § **Riservatezza:** tutti i dati sensibili in nostro possesso sono trattati secondo le disposizioni del Decreto Legislativo n.196 del 30/06/2003;
- § **Partecipazione:** tutti sono invitati a collaborare con la struttura per migliorare i servizi. La soddisfazione dell'utente è anche la nostra;
- § **Efficacia ed efficienza:** sono perseguite come garanzia della qualità delle risorse.
- § **Professionalità:** per operare bisogna conoscere in modo approfondito, bisogna saper fare, ma anche essere protesi con personale impegno al risultato, considerando sempre i limiti che la realtà ci impone. La professionalità oggi è data dalla capacità del singolo di porsi le domande e di "sapere di non sapere".
- § **Solidarietà e sussidiarietà:** condividere risorse con gli altri e l'integrazione sociale sono le nostre priorità e l'elemento costitutivo del nostro operare.
- § **La persona:** il centro dell'attenzione per noi è la persona intesa nella sua globalità (fisicità, razionalità, spiritualità), contrastando il disagio attraverso percorsi di inserimento sociale e lavorativo.
- § **Specializzazione:** perseguiamo l'obiettivo di offrire servizi qualificati ed efficienti cercando di rispondere alle sempre maggiori esigenze che il mercato impone.

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus partecipa attivamente e in stretta collaborazione con le Istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali ed informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la realizzazione di progetti lavorativi che contribuiscono all'insegnamento di un lavoro e alla crescita professionale di soggetti svantaggiati.

Storia

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus, è una cooperativa sociale di tipo B costituita il 04/11/2013. Ha come scopo primario l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 8.11.1991 n. 381.

L'idea di costituire una nuova cooperativa sociale che offra servizi di carattere informatico, assistenza, programmazione e vendita, nasce dall'esigenza di proporre un nuovo progetto lavorativo, che preveda la creazione di opportunità di lavoro e un percorso di crescita professionale per persone svantaggiate. Il settore informatico, offre ampie opportunità di crescita e quindi partendo da un nucleo di soci lavoratori, è possibile realizzare progetti d'interesse sociale, che includano un percorso di crescita professionale.

La nostra presenza sul territorio e il contatto diretto con la rete di cooperazione bresciana, ci ha permesso di capire che questo è un settore applicabile al mondo del sociale, attraverso lo sviluppo di un'attività capace di convogliare l'ambito assistenziale con quello tecnologico.

Grazie all'esperienza dei nostri operatori, prestiamo una particolare attenzione alle politiche sociali cercando di creare i presupposti per un sistema "assistenziale" migliorativo e in continua evoluzione.

Le partnership consolidate con numerosi soggetti della cooperazione bresciana, quali comunità, SERT e consultori, ci permettono di avere una particolare attenzione verso i soggetti svantaggiati, grazie alla continua formazione e al supporto di professionisti del settore.

Governo e strategie

Tipologie di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni della governance della cooperativa al 31.12.2018.

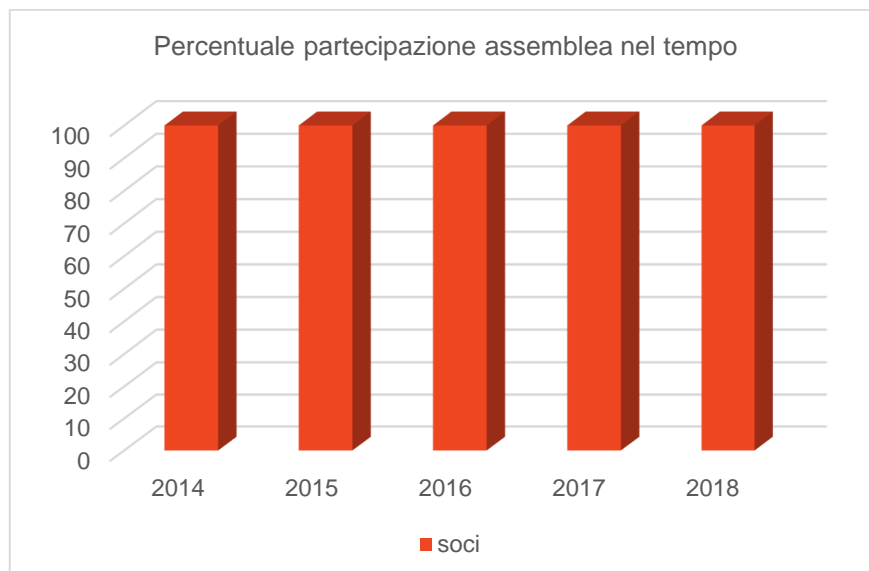
Nome e Cognome	Carica	Altri dati
AURELIA FERITI	Presidente dal 12/11/2013	Socio lavorante dal 03/03/2014
LUCA BORGETTI	Consigliere dal 12/11/2013	Socio lavorante dal 04/11/2013
MARCO RIVOLTELLA	Consigliere dal 12/11/2013	Socio lavorante dal 10/01/2014

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'organo amministrativo della cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS" nell'anno 2018 si è riunito tre volte.

Per quanto riguarda l'assemblea dei soci, invece, la stessa si è riunita una volta per l'approvazione del bilancio in data 30.04.2018.



Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente e da due Consiglieri.

Il Presidente è socia lavorante ed è responsabile della parte amministrativa della cooperativa.

Anche i due Consiglieri sono soci lavoratori, tecnici specializzati nelle diverse aree dell'attività della cooperativa.

La persona in inserimento lavorativo viene affiancata ai due tecnici a cui risponde della sua attività.

Strategie ed obiettivi

Struttura organizzativa

Ø STRATEGIA

La sede amministrativa della cooperativa è una porzione di fabbricato ad uso ufficio dotato di regolare agibilità. Nella sede amministrativa sono disponibili tutti gli strumenti e le attrezzature per la gestione, il coordinamento e l'organizzazione dell'attività. Nella sede amministrativa inoltre viene effettuata l'assistenza di primo livello al cliente.

L'attività vera e propria si svolge invece al domicilio dei clienti, per alcuni con cadenza schedulata, per altri a richiesta.

Ø OBIETTIVI OPERATIVI

La cooperativa intende potenziare ulteriormente la propria attività attraverso l'acquisizione di nuovi contratti di assistenza con aziende operanti sul territorio di competenza e stipulare convenzioni con enti pubblici.

Tale potenziamento potrà richiedere ulteriori investimenti in termini di attrezzature e in termini di forza lavoro.

Ambiti di attività

Ø STRATEGIA

Le attività lavorative svolte dalla cooperativa sono: l'informatizzazione e gestione reti tecnologiche, la manutenzione, la vendita, il noleggio e l'assistenza software, hardware e

macchine per ufficio con relative consulenze, la progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali.

L'attività è strutturata ed organizzata in modo tale da offrire questi servizi ad aziende, a privati, a enti pubblici (in particolar modo Comuni) e ad altre cooperative.

Il servizio riguarda tutto quanto necessario per l'assistenza software e hardware a 360 gradi.

Ø OBIETTIVI OPERATIVI

Sviluppare e potenziare ulteriormente le lavorazioni attraverso l'acquisizione di nuovi clienti soprattutto nell'ambito aziendale stante i nuovi adempimenti imposti dalla normativa in termini di privacy e di fatturazione elettronica.

Caratteristiche e gestione dei servizi

Ø STRATEGIA

Il servizio è organizzato come segue: la prima fase è quella della programmazione del lavoro settimanale sulla scorta dei pacchetti assistenza concordati.

Per ogni settimana sono eseguiti le manutenzioni e gli interventi schedati. Vengono programmati anche gli acquisti sulla base degli interventi da eseguire.

Restano da gestire le urgenze e gli imprevisti. Tale fase è gestita prevalentemente in remoto. Se attraverso l'assistenza remota il problema non viene risolto si programma un intervento in loco.

Vengono quindi predisposti i rapportini con la descrizione dell'intervento eseguito, le ore impiegate e i materiali impiegati.

In questi processi vengono coinvolti, ognuno per le proprie competenze, tutti i dipendenti.

Portatori di interessi

Riportiamo nelle tabelle la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interessi interni

	Tipologia di relazione
Assemblea soci	Partecipazione attiva alla vita della cooperativa
Soci lavoratori	Confronto, collaborazione
Lavoratori svantaggiati	Collaborazione, attività educativa

Portatori di interessi esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Collaborazione e destinatari dei servizi
Istituzioni locali	Destinatari dei servizi
Committenti/Clienti	Destinatari dei servizi

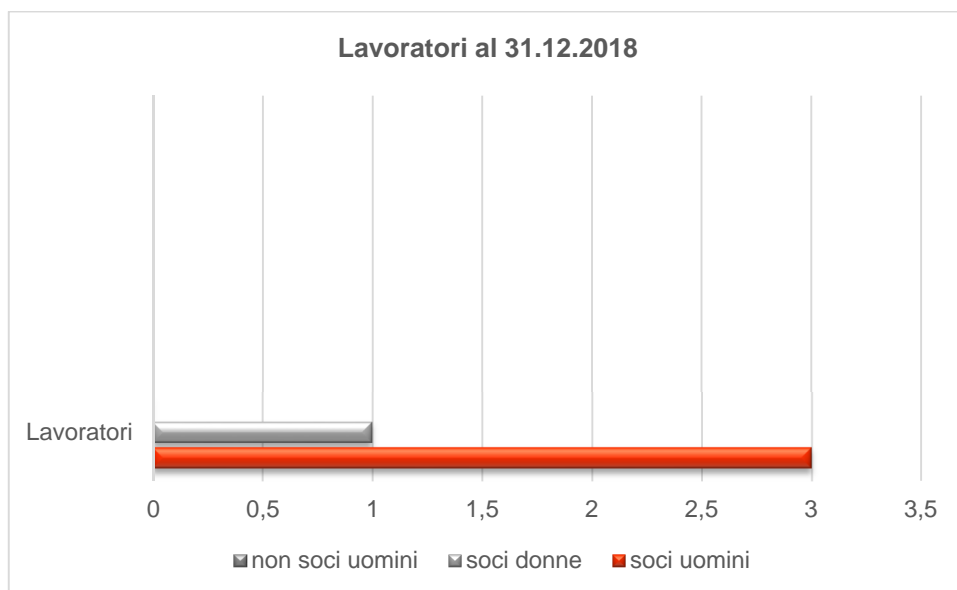
Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni.

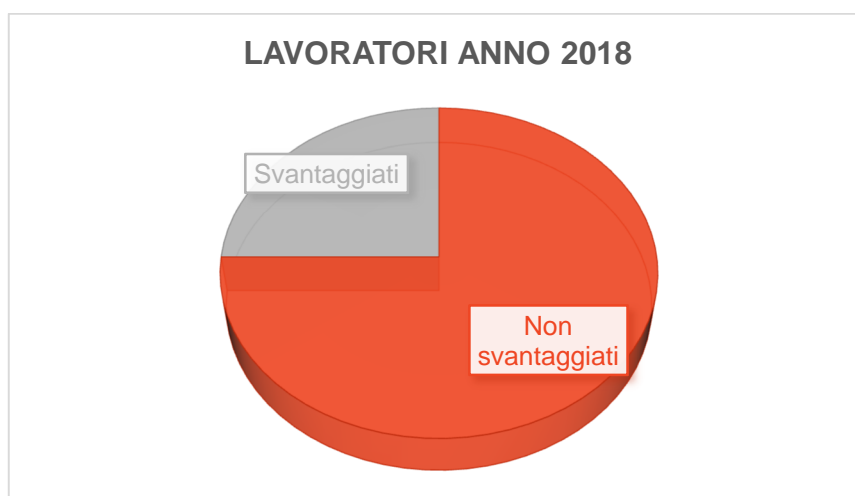
LAVORATORI AL 31.12.2018

Soci e non soci

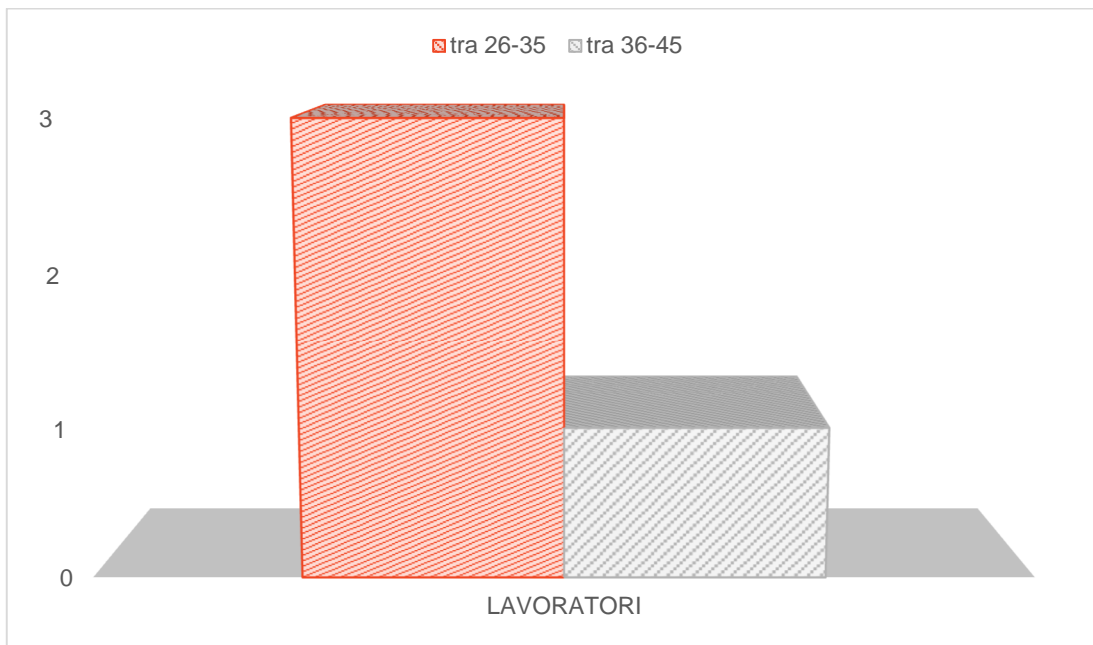
Il totale dei lavoratori impiegati al 31.12.2018 è di 4 unità



Lavoratori svantaggiati



Classi di età



Rapporto di lavoro

Tutti i rapporti di lavoro in essere sono a tempo indeterminato

Dimensione economica

Di seguito i dati dell'ammontare del fatturato, dei costi di produzione, gli elementi finanziari e gli ammortamenti, sotto forma riclassificata per definire il valore aggiunto.

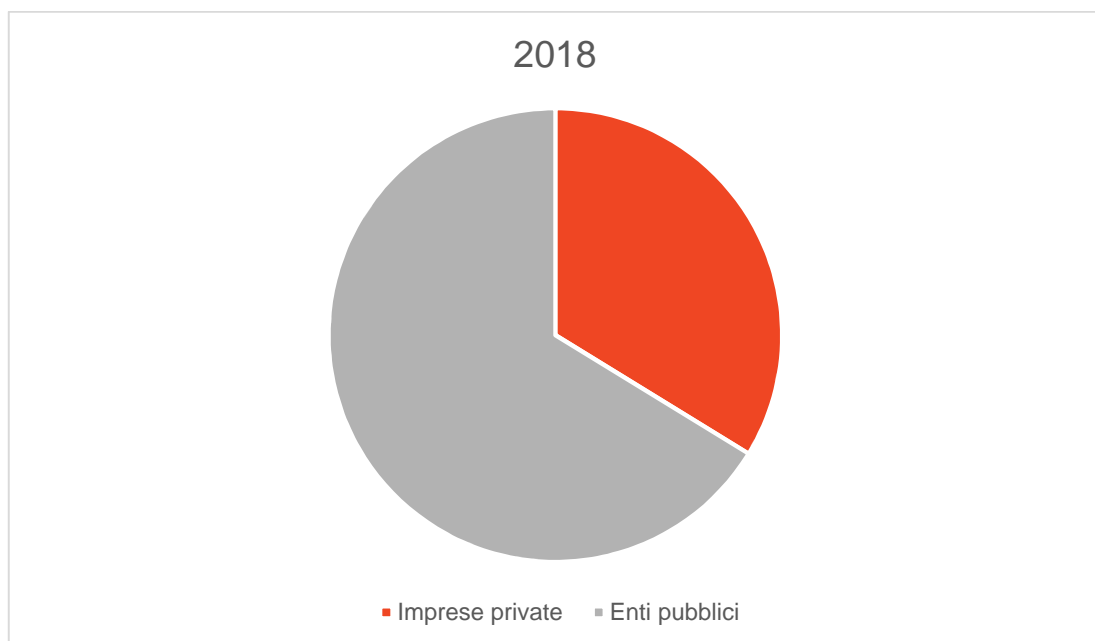
A) Valore della produzione	
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	297.398
5) altri ricavi e proventi	
altri	5.485
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>5.485</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>302.883</i>
B) Costi della produzione	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	124.004
7) per servizi	42.090
8) per godimento di beni di terzi	2.823
9) per il personale	
a) salari e stipendi	87.067
b) oneri sociali	19.635
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.478
c) trattamento di fine rapporto	5.478
e) altri costi	0
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>112.180</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	2.131
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	256
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.8757
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>2.131</i>
14) oneri diversi di gestione	906
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>284.134</i>
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	18.749
C) Proventi e oneri finanziari	
17) interessi ed altri oneri finanziari	

altri	75
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	75
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	(75)
Risultato prima delle imposte (A-B+C+-D)	18.674
21) Utile (perdita) dell'esercizio	18.674

L'analisi della distribuzione della ricchezza prodotta è descritta nelle tabelle che seguono.

1. Valore della produzione

	2016	2017	2018
Imprese private	110.990,36	139.556,16	202.288,23
Enti pubblici	66.256,00	113.860,98	103.401,33



Come si può notare buona parte dell'attività viene svolta a favore di Imprese private

	2016	2017	2018
Amm.ti e acc.ti	910	1.420	2.131

Fornitori di beni da economie esterne	75.908	138.464	166.094
---------------------------------------	--------	---------	---------

2. Distribuzione del valore aggiunto

	2016	2017	2018
Enti pubblici			
Tasse	152	1.383	166

	2016	2017	2018
Lavoratori			
Tasse	94.683	106.694	112.180

Come si può evincere dai dati esposti, la distribuzione del valore aggiunto è devoluta quasi integralmente ai lavoratori svantaggiati e non.

La situazione della cooperativa appare relativamente stabile ed adeguata al mercato di riferimento sia sotto il profilo istituzionale, organizzativo, commerciale e produttivo.

Il mercato di riferimento comunque risente negativamente della forte concorrenza e della crisi dei mercati in generale.

Non va inoltre sottovaluto il sempre più ampio divario dei tempi di pagamento. Mediamente i fornitori vengono pagati a 30 giorni mentre l'incasso, soprattutto per gli enti pubblici, avviene mediamente a 60 giorni.

In una situazione di questo tipo l'auspicio è che la crescita passi dalla qualità del servizio offerto e dall'ottima reputazione degli operatori e dirigenti della cooperativa.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine per il 2019 possono riassumersi nei seguenti punti:

- Acquisizione e consolidamento della clientela
- Formazione soci e dipendenti
- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Il futuro del Bilancio Sociale, sarà quello della massima diffusione e della comunicazione sintetica e puntuale dell'attività della cooperativa e un miglioramento anche alla luce della nuova normativa.

Auspucando che il coinvolgimento degli amministratori, dei soci e dei lavoratori possa portare ad un sempre maggior sviluppo degli aspetti connessi al rapporto con l'esterno e con il territorio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

AURELIA FERITI

"La sottoscritta AURELIA FERITI, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società".