

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2017

La nostra mission: perseguire la promozione umana e l'integrazione sociale

C.R.A.B. INFORMATICA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS

Via Colture 5/a
25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

Sommario

Premessa	1
Lettera agli stakeholder	1
Metodologia e Normativa	2
Identità dell'organizzazione	3
Informazioni generali	3
Attività svolte	4
Composizione base sociale	4
Territorio di riferimento	5
Missione	5
Storia	6
Governo e strategie	8
Tipologie di governo	8
Struttura di governo	8
Processi decisionali e di controllo	9
Struttura organizzativa	9
Strategie ed obiettivi	9
Portatori di interessi	11
Relazione sociale	12
Dimensione economica	14
Prospettive future	18

Premessa

Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COPPERATIVA SOCIALE ONLUS" di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Questo flusso di informazioni sulle performance sociali aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici e favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di "testare" la credibilità dell'impresa.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare con questo bilancio sociale la cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COPPERATIVA SOCIALE ONLUS" ha deciso di evidenziare le valenze di comunicazione, di relazione e di informativa.

Per questo motivi gli obiettivi del presente bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori di interesse;*
- *Informare il territorio;*
- *Rispondere all'adempimento normativo;*
- *Verificare i risultati raggiunti e monitorare le attività;*
- *Mostrare l'impatto sociale dell'operato;*
- *Trasmettere un'idea di valore di impresa e di qualità dei servizi alla persona che sia conforme alla natura delle cooperative sociali.*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Il Presidente

FERITI AURELIA

Metodologia e Normativa

La rendicontazione contenuta all'interno di questo Bilancio Sociale si riferisce all'anno 2017.

La redazione del documento è frutto di un lavoro di confronto e di scambio avvenuto all'interno dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento dei portavoce più significativi delle varie aree: tecnica, amministrativa, gestionale della compagine sociale.

Il presente bilancio sociale sarà diffuso durante l'assemblea di approvazione del medesimo e reso disponibile sul nostro sito web per permettere a tutti di conoscere meglio il lavoro della cooperativa.

Il presente bilancio sociale è stato redatto facendo riferimento alle linee guida per la realizzazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit, ai principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal gruppo di studio per il bilancio sociale (GBS).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della Giunta Regione Lombardia n. 5533 del 10/10/2007;
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 20/04/2008, in attesa dell'emanazione delle nuove linee guida previste dall'art. 9 comma 2 del Dlgs 112/2017, così come specificato dalla nota del Ministero del Lavoro n. 2491 del 22/02/2018.

Identità dell'organizzazione

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la struttura e la forma giuridica della cooperativa

Denominazione	C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Indirizzo e sede legale	Via Colture 5/a – 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)
Forma giuridica	Società Cooperativa Sociale ONLUS
Tipologia	Cooperativa B di inserimento sociale
Data di costituzione	04/11/2013
Data termine	31/12/2050
Codice Fiscale e P.IVA	03565450982
N. Iscrizione Albo Cooperative Sociali	A231088
Telefono	0364 1921012
Sito internet	www.crabinformatica.it
Adesione a reti associative	NO
Adesione a consorzi di cooperative	NO
Altre partecipazioni e quote	NO
Codice Ateco	62.02.00
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	Nessuna

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse, di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 08.11.1991 n. 381. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- *Informatizzazione e gestione reti tecnologiche;*
- *Assemblaggio, vendita, noleggio e assistenza software, hardware e macchine per ufficio con relative consulenze. Progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali;*
- *Manutenzione e riparazione di elaboratori elettronici e macchine per ufficio,*

- *Servizi di assistenza informatica*
- *Attività per conto terzi di elaborazione e inserimento dati;*
- *Produzione di software, fornitura di servizi multimediali completi ed integrati, con specifica attenzione per internet;*
- *Produzione, sviluppo e messa in linea di siti web ed ogni altra attività ad essa collegata;*
- *Scansione, digitalizzazione e gestione documenti, conservazione sostitutiva documenti;*
- *Progettazione, realizzazione grafica, stampa e messa in rete di houseorgan, pubblicazione e materiali pubblicitari vari;*
- *Progettazione e riorganizzazione sale ced;*
- *Progettazione e realizzazione di armadi per il cablaggio strutturato”*

Attività svolte

C.R.A.B. INFORATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha inserito all'interno della propria attività un invalido fisico.

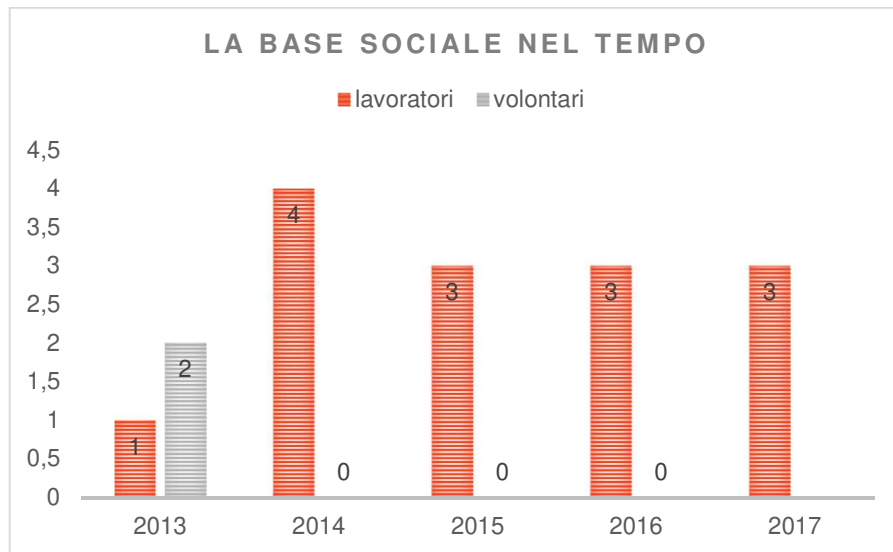
Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della sociale.

BASE SOCIALE ANNO 2017

Il numero totale dei soci al 31.12.2017 è pari a tre.





Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31.12.2016	Soci ammessi nel 2017	Recesso soci nel 2017	Decadenza esclusione soci 2017	Soci al 31.12.2017
Numero	3	0	0	0	3

Territorio di riferimento

La cooperativa ha sede in Darfo Boario Terme (BS), dove si trova anche la sede amministrativa.

Le sedi dove abbiamo svolto l'attività operativa si trovano principalmente nel territorio limitrofo a Brescia.

Missione

La cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS", in accordo con la legge 381/91, si propone la seguente finalità istituzionale: **lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.**

La cooperativa ha attivato un progetto di inserimento lavorativo per un soggetto in stato di svantaggio, certificabile ai sensi dell'art. 4 della legge 391/91.

La nostra Cooperativa si ispira ai seguenti principi fondamentali

- **Eguaglianza:** i nostri servizi sono accessibili da tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;
- **Imparzialità:** i comportamenti dei nostri operatori nei confronti degli utenti sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;
- **Riservatezza:** tutti i dati sensibili in nostro possesso sono trattati secondo le disposizioni del Decreto Legislativo n.196 del 30/06/2003;
- **Partecipazione:** tutti sono invitati a collaborare con la struttura per migliorare i servizi. La soddisfazione dell'utente è anche la nostra;
- **Efficacia ed efficienza:** sono perseguite come garanzia della qualità delle risorse.
- **Professionalità:** per operare bisogna conoscere in modo approfondito, bisogna saper fare, ma anche essere protesi con personale impegno al risultato, considerando sempre i limiti che la realtà ci impone. La professionalità oggi è data dalla capacità del singolo di porsi le domande e di "sapere di non sapere".
- **Solidarietà e sussidiarietà:** condividere risorse con gli altri e l'integrazione sociale sono le nostre priorità e l'elemento costitutivo del nostro operare.
- **La persona:** il centro dell'attenzione per noi è la persona intesa nella sua globalità (fisicità, razionalità, spiritualità), contrastando il disagio attraverso percorsi di inserimento sociale e lavorativo.
- **Specializzazione:** perseguiamo l'obiettivo di offrire servizi qualificati ed efficienti cercando di rispondere alle sempre maggiori esigenze che il mercato impone.

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus partecipa attivamente e in stretta collaborazione con le Istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali ed informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la realizzazione di progetti lavorativi che contribuiscono all'insegnamento di un lavoro e alla crescita professionale di soggetti svantaggiati.

Storia

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus, è una cooperativa sociale di tipo B costituita il 04/11/2013. Questa nuova realtà ha come scopo primario l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 8.11.1991 n. 381.

L'idea di costituire una nuova cooperativa sociale che offra servizi di carattere informatico, assistenza, programmazione e vendita, nasce dall'esigenza di proporre un nuovo progetto lavorativo, che preveda la creazione di opportunità di lavoro e un percorso di crescita professionale per persone svantaggiate. Il settore informatico, offre ampie opportunità di crescita e quindi partendo da un nucleo di soci lavoratori, è possibile realizzare progetti d'interesse sociale, che includano un percorso di crescita professionale.

La nostra presenza sul territorio e il contatto diretto con la rete di cooperazione bresciana, ci ha permesso di capire che questo è un settore applicabile al mondo del sociale, attraverso lo sviluppo di un'attività capace di convogliare l'ambito assistenziale con quello tecnologico.

Grazie all'esperienza dei nostri operatori, prestiamo una particolare attenzione alle politiche sociali cercando di creare i presupposti per un sistema "assistenziale" migliorativo e in continua evoluzione.

Le partnership consolidate con numerosi soggetti della cooperazione bresciana, quali comunità, SERT e consultori, ci permettono di avere una particolare attenzione verso i soggetti svantaggiati, grazie alla continua formazione e al supporto di professionisti del settore.

Governo e strategie

Tipologie di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni della governance della cooperativa al 31.12.2017.

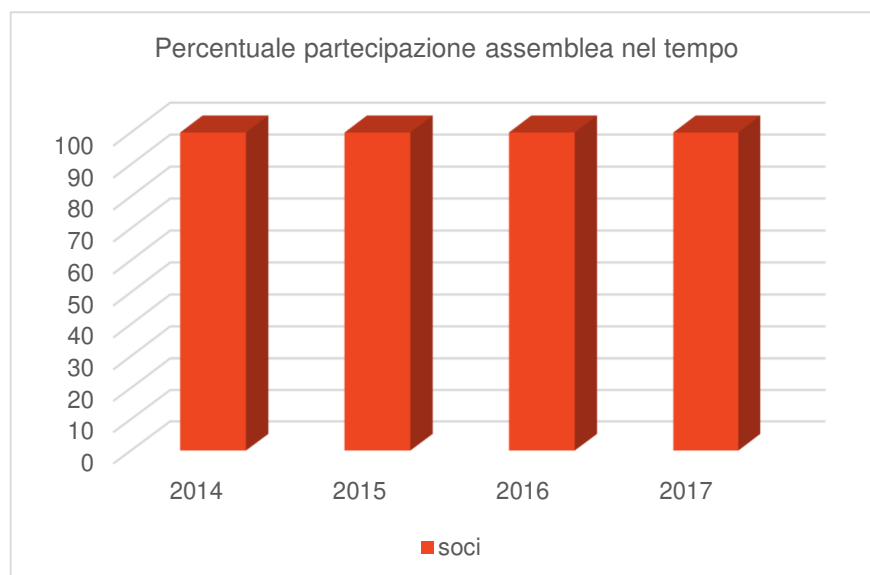
Nome e Cognome	Carica	Altri dati
AURELIA FERITI	Presidente dal 12/11/2013	Socio lavorante dal 03/03/2014
LUCA BORGETTI	Consigliere dal 12/11/2013	Socio lavorante dal 04/11/2013
MARCO RIVOLTELLA	Consigliere dal 12/11/2013	Socio lavorante dal 10/01/2014

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'organo amministrativo della cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS" nell'anno 2017 si è riunito una volta per l'esame del progetto di bilancio.

Per quanto riguarda l'assemblea dei soci, invece, la stessa si è riunita una volta per l'approvazione del bilancio in data 30.04.2017.



Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente e da due Consiglieri.

Il Presidente è socia lavorante ed è responsabile della parte amministrativa della cooperativa.

Anche i due Consiglieri sono soci lavoratori, tecnici specializzati nelle diverse aree dell'attività della cooperativa.

La persona in inserimento lavorativo viene affiancata ai due tecnici a cui risponde della sua attività.

Strategie ed obiettivi

Struttura organizzativa

➤ STRATEGIA

La sede amministrativa della cooperativa è una porzione di fabbricato ad uso ufficio dotato di regolare agibilità. Nella sede amministrativa sono disponibili tutti gli strumenti e le attrezzature per la gestione, il coordinamento e l'organizzazione dell'attività. Nella sede amministrativa inoltre viene effettuata l'assistenza di primo livello al cliente.

L'attività vera e propria si svolge invece al domicilio dei clienti, per alcuni con cadenza schedulata, per altri a richiesta.

➤ OBIETTIVI OPERATIVI

La cooperativa intende potenziare ulteriormente la propria attività attraverso l'acquisizione di nuovi contratti di assistenza con aziende operanti sul territorio di competenza e stipulare convenzioni con enti pubblici.

Tale potenziamento potrà richiedere ulteriori investimenti in termini di attrezzature e in termini di forza lavoro.

Ambiti di attività

➤ STRATEGIA

Le attività lavorative svolte dalla cooperativa sono: l'informatizzazione e gestione reti tecnologiche, la manutenzione, la vendita, il noleggio e l'assistenza software, hardware e

macchine per ufficio con relative consulenze, la progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali.

L'attività è strutturata ed organizzata in modo tale da offrire questi servizi ad aziende, a privati, a enti pubblici (in particolar modo Comuni) e ad altre cooperative.

Il servizio riguarda tutto quanto necessario per l'assistenza software e hardware a 360 gradi.

➤ **OBIETTIVI OPERATIVI**

Sviluppare e potenziare ulteriormente le lavorazioni attraverso l'acquisizione di nuovi clienti soprattutto nell'ambito aziendale stante i nuovi adempimenti imposti dalla normativa in termini di privacy e di fatturazione elettronica.

Caratteristiche e gestione dei servizi

➤ **STRATEGIA**

Il servizio è organizzato come segue: la prima fase è quella della programmazione del lavoro settimanale sulla scorta dei pacchetti assistenza concordati.

Per ogni settimana sono eseguiti le manutenzioni e gli interventi schedati. Vengono programmati anche gli acquisti sulla base degli interventi da eseguire.

Restano da gestire le urgenze e gli imprevisti. Tale fase è gestita prevalentemente in remoto. Se attraverso l'assistenza remota il problema non viene risolto si programma un intervento in loco.

Vengono quindi predisposti i rapportini con la descrizione dell'intervento eseguito, le ore impiegate e i materiali impiegati.

In questi processi vengono coinvolti, ognuno per le proprie competenze, tutti i dipendenti.

Portatori di interessi

Riportiamo nelle tabelle la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interessi interni

	Tipologia di relazione
Assemblea soci	Partecipazione attiva alla vita della cooperativa
Soci lavoratori	Confronto, collaborazione
Lavoratori svantaggiati	Collaborazione, attività educativa

Portatori di interessi esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	Collaborazione e commerciale
Committenti/Clienti	Commerciale

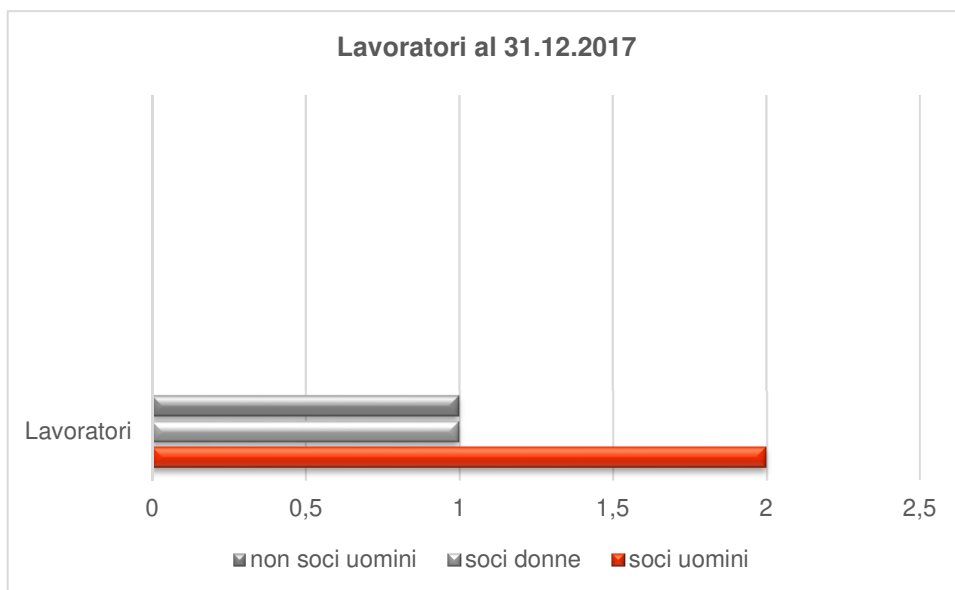
Relazione sociale

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni.

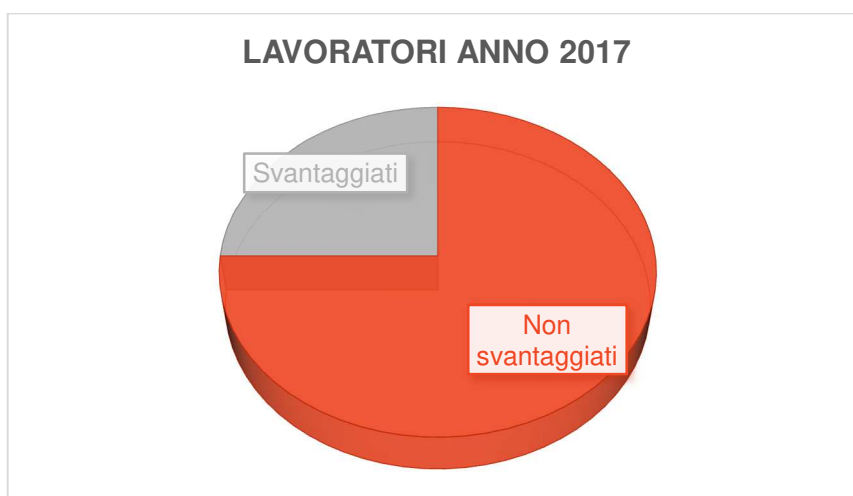
LAVORATORI AL 31.12.2017

Soci e non soci

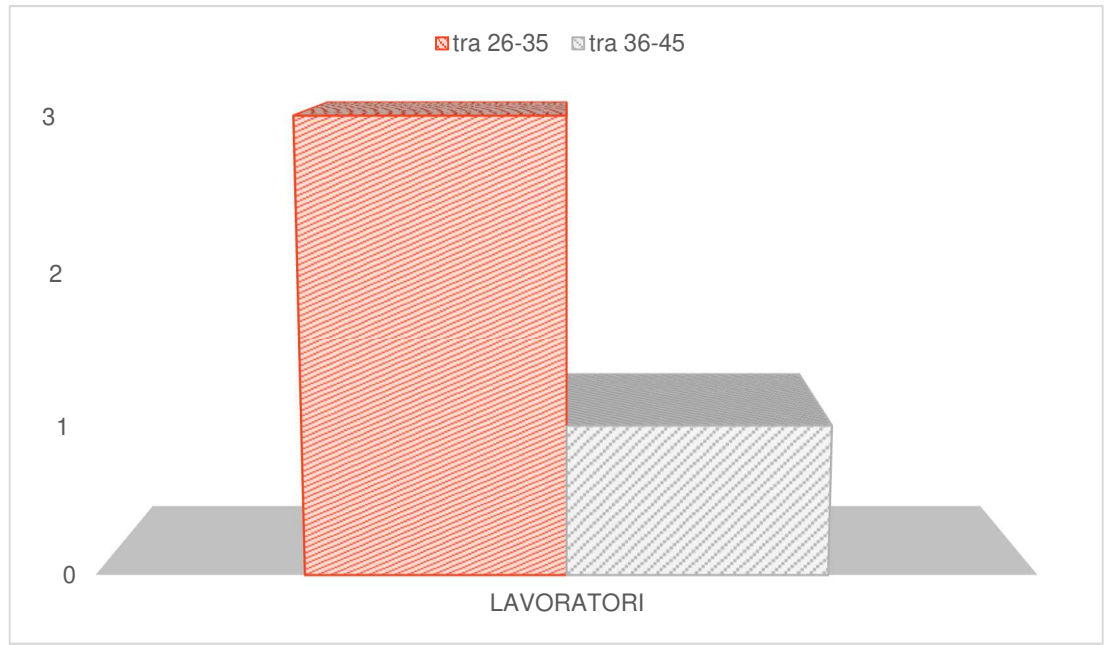
Il totale dei lavoratori impiegati al 31.12.2017 è di 4 unità



Lavoratori svantaggiati



Classi di età



Rapporto di lavoro

Tutti i rapporti di lavoro in essere sono a tempo indeterminato

Dimensione economica

Di seguito i dati dell'ammontare del fatturato, dei costi di produzione, gli elementi finanziari e gli ammortamenti, sotto forma riclassificata per definire il valore aggiunto.

Ammontare e composizione del fatturato	
A) Valore della produzione	
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	251.995
5) altri ricavi e proventi	
altri	59
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>59</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>252.054</i>
B) Costi della produzione	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	90.457
7) per servizi	48.007
8) per godimento di beni di terzi	2.816
9) per il personale	
a) salari e stipendi	83.065
b) oneri sociali	18.050
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	5.579
c) trattamento di fine rapporto	5.339
e) altri costi	240
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>106.694</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	1.420
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	256
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	1.164
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>1.420</i>
14) oneri diversi di gestione	2.215
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>251.609</i>
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	445
C) Proventi e oneri finanziari	

Ammontare e composizione del fatturato	
16) altri proventi finanziari	
d) proventi diversi dai precedenti	
altri	2
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	2
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	2
17) interessi ed altri oneri finanziari	
altri	19
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	19
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	(17)
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	428
21) Utile (perdita) dell'esercizio	428

L'analisi della distribuzione della ricchezza prodotta è descritta nella tabella che segue.

DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA PRODOTTA		
Ricavi netti	252.054	
Costi esterni	143.495	
Valore aggiunto	108.559	100,00%
Costo del lavoro	106.694	98,28%
Margine operativo lordo	1.865	
Ammortamenti	1.420	1,31%
Reddito operativo della gestione tipica	445	
Proventi finanziari	2	
Oneri finanziari	19	
Reddito di competenza	428	
Proventi straordinari e rivalutazioni	0	
Oneri straordinari e rivalutazioni	0	
Reddito ante imposte	428	
Tasse e imposte	0	0%
Reddito (perdita) dell'esercizio	428	0,39%
Al fondo mutualistico	13	0,01%
Nel 2017 è stato prodotto "un valore aggiunto per il territorio" pari a	108.559	
Utili inviati a riserve e ammortamenti a disposizione dello sviluppo locale dei sistemi sociali e delle politiche del lavoro		1,70%
Ai dipendenti sotto forma di retribuzioni		98,28%
Alla collettività nazionale attraverso il fisco		0,00%
Al fondo mutualistico per lo sviluppo e la cooperazione		0,01%

La situazione della cooperativa appare relativamente stabile ed adeguata al mercato di riferimento sia sotto il profilo istituzionale, organizzativo, commerciale e produttivo.

Il mercato di riferimento comunque risente negativamente della forte concorrenza e della crisi dei mercati in generale.

Non va inoltre sottovaluto il sempre più ampio divario dei tempi di pagamento. Mediamente i fornitori vengono pagati a 30 giorni mentre l'incasso, soprattutto per gli enti pubblici, avviene mediamente a 60 giorni.

In una situazione di questo tipo l'auspicio è che la crescita passi dalla qualità del servizio offerto e dall'ottima reputazione degli operatori e dirigenti della cooperativa.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine per il 2018 possono riassumersi nei seguenti punti:

- Acquisizione e consolidamento della clientela
- Formazione soci e dipendenti
- Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Il futuro del Bilancio Sociale, dopo questa prima annualità che possiamo definire di rodaggio, sarà quello della massima diffusione e della comunicazione sintetica e puntuale dell'attività della cooperativa.

Auspucando che il coinvolgimento degli amministratori, dei soci e dei lavoratori possa portare ad un sempre maggior sviluppo degli aspetti connessi al rapporto con l'esterno e con il territorio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

AURELIA FERITI