C.R.A.B. INFORMATICA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS

Sede legale: VIA COLTURE 5/A, DARFO BOARIO TERME, BS

Iscritta al Registro Imprese della CCIAA DI BRESCIA

C.F. e numero iscrizione: 03565450982

Iscritta al R.E.A. n. BS 545375

Capitale sociale sottoscritto € 750,00 Interamente versato

P. IVA: 03565450982

Numero iscrizione Albo Società Cooperative: A231088

Bilancio sociale al 31/12/2023

Premessa

La realizzazione di questo bilancio sociale ha permesso alla cooperativa "C.R.A.B. Informatica Società Cooperativa Sociale ONLUS" di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Questo flusso di informazioni sulle performance sociali aumenta le possibilità di scelta da parte degli attori economici e favorisce il coinvolgimento della collettività, consentendole di misurare la credibilità dell'impresa. Questo bilancio si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

La rendicontazione contenuta all'interno di questo Bilancio Sociale si riferisce all'anno 2023. La redazione del documento è frutto di un lavoro di confronto e di scambio avvenuto all'interno dell'organizzazione attraverso il coinvolgimento delle aree tecnica e amministrativa e anche della compagine sociale.

La redazione del bilancio sociale si è svolta come un processo articolato di raccolta di dati, numeri e attività. Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea ordinaria dei soci del 29/04/2024 e sarà pubblicato sul sito della cooperativa.

Lettera del Presidente

Con questo bilancio sociale vogliamo presentarvi i risultati, gli impatti e gli esiti generati attraverso le attività della nostra società cooperativa nel corso dell'anno.

Il 2023 è stato un anno che ci ha visto impegnati nel perseguire quel percorso di sviluppo e consolidamento imprenditoriale che è ormai in atto da alcuni anni, ampliando attività e commesse con vecchi e nuovi partner, cercando di consolidare i risultati occupazionali e di inserimento lavorativo.

I risultati raggiunti confermano la nostra volontà di stare in relazione dialogica e propositiva con contesti economici e sociali, con la capacità di raccogliere nuove sfide, bisogni ed opportunità con flessibilità e competenza, mantenendo l'orizzonte rivolto alle finalità di inclusione sociale e lavorativa.

La redazione del bilancio sociale ci permette di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento che fornisca una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla nostra cooperativa.

Il bilancio sociale proprio per questo motivo si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive, che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la C.R.A.B. INFORMATICA SOC.COOP.SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare valenze di informativa, comunicazione e relazione.

Gli obbiettivi che hanno portato alla realizzazione del presente bilancio sociale sono i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori di interesse
- Informare il territorio di competenza
- Rispondere agli adempimenti previsti dalle vigenti normative

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo Studio per il Bilancio Sociale sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/2008 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale;
- Delibera della giunta Regionale della Lombardia 5536/2007;
- Decreto Legislativo n. 112/2017 e Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/074/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida a partire dell'esercizio 2020 per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

Non si sono verificati cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Informazioni generali sull'ente

Denominazione	**C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**
Indirizzo e sede legale	**Via Colture 5/a – 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)**
Forma giuridica	**Società Cooperativa Sociale ONLUS**
Tipologia	**Cooperativa B di inserimento sociale**
Data di costituzione	**04/11/2013**
Data termine	**31/12/2050**
Codice Fiscale e P.IVA	**03565450982**
N. Iscrizione Albo Cooperative Sociali	**A231088**
Telefono	**0364 1921012**
Sito internet	**www.crabinformatica.it**
Adesione a reti associative	**NO**
Adesione a consorzi di cooperative	**NO**
Altre partecipazioni e quote	**NO**
Codice Ateco	**62.02.00**
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	**Nessuna**

Aree territoriali di operatività

L'attività della Cooperativa è rimasta concentrata sul territorio della Provincia di Brescia, principalmente nei comuni di Brescia, Ospitaletto, Roncadelle, Cellatica, Erbusco, Chiari e Coccaglio.

Valori e finalità perseguite

Alla base del proprio operare la cooperativa pone il riconoscimento del valore della dignità dell'essere umano senza discriminazione di razza, appartenenza culturale, status, sesso, orientamento sessuale, età, condizione fisica, fede e professione.

Sulla base dei principi di mutualità, di solidarietà sociale, di giusta distribuzione dei guadagni, di un lavoro non strutturato sullo sfruttamento, della priorità della persona sul profitto, della democraticità interna ed esterna, dell'autogestione compartecipata, la cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro. La cooperativa può operare anche con terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del Codice Civile; i lavoratori impegnati nell'attività della cooperativa devono comunque essere in prevalenza soci.

La cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATICA SOCIALE ONLUS", si propone la seguente finalità istituzionale: **lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.**

La cooperativa ha attivato un progetto di inserimento lavorativo per un soggetto in stato di svantaggio, certificabile ai sensi dell'art. 4 della legge 391/91.

La nostra Cooperativa si ispira ai seguenti principi fondamentali

- **Eguaglianza:** i nostri servizi sono accessibili da tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;
- **Imparzialità:** i comportamenti dei nostri operatori nei confronti degli utenti sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;
- **Riservatezza**: tutti i dati sensibili in nostro possesso sono trattati secondo le disposizioni del Decreto Legislativo n.196 del 30/06/2003;
- **Partecipazione:** tutti sono invitati a collaborare con la struttura per migliorare i servizi. La soddisfazione dell'utente è anche la nostra;

- **Efficacia ed efficienza:** sono perseguite come garanzia della qualità delle risorse.
- **Professionalità:** per operare bisogna conoscere in modo approfondito, bisogna saper fare, ma anche essere protesi con personale impegno al risultato, considerando sempre i limiti che la realtà ci impone. La professionalità oggi è data dalla capacità del singolo di porsi le domande e di "sapere di non sapere".
- **Solidarietà e sussidiarietà:** condividere risorse con gli altri e l'integrazione sociale sono le nostre priorità e l'elemento costitutivo del nostro operare.
- **La persona:** il centro dell'attenzione per noi è la persona intesa nella sua globalità (fisicità, razionalità, spiritualità), contrastando il disagio attraverso percorsi di inserimento sociale e lavorativo.
- **Specializzazione:** perseguiamo l'obbiettivo di offrire servizi qualificati ed efficienti cercando di rispondere alle sempre maggiori esigenze che il mercato impone. C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus partecipa attivamente e in stretta collaborazione con le Istituzioni, con il no-profit e con le risorse formali ed informali del territorio, alla costruzione del benessere della comunità ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la realizzazione di progetti lavorativi che contribuiscono all'insegnamento di un lavoro e alla crescita professionale di soggetti svantaggiati.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Oggetto sociale

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus, è una cooperativa sociale di tipo B costituita il 04/11/2013. Ha come scopo primario l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 8.11.1991 n. 381.

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

"La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse, di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 08.11.1991 n. 381. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto terzi:

- *Informatizzazione e gestione reti tecnologiche;*
- *Assemblaggio, vendita, noleggio e assistenza software, hardware e macchine per ufficio con relative consulenze. Progettazione e realizzazione di sistemi informatici aziendali;*
- *Manutenzione e riparazione di elaboratori elettronici e macchine per ufficio,*
- *Servizi di assistenza informatica*
- *Attività per conto terzi di elaborazione e inserimento dati;*
- *Produzione di software, fornitura di servizi multimediali completi ed integrati, con specifica attenzione per internet;*
- *Produzione, sviluppo e messa in linea di siti web ed ogni altra attività ad essa collegata;*
- *Scansione, digitalizzazione e gestione documenti, conservazione sostitutiva documenti;*
- *Progettazione, realizzazione grafica, stampa e messa in rete di houseorgan, pubblicazione e materiali pubblicitari vari;*
- *Progettazione e riorganizzazione sale ced;*
- *Progettazione e realizzazione di armadi per il cablaggio strutturato"*

Scopo mutualistico

La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, persegue lo scopo mutualistico, volto a conseguire ai soci il vantaggio economico di contrarre con la società, tramite scambi mutualistici attinenti all'oggetto sociale, alle migliori condizioni possibili.

In particolare scopo della cooperativa è offrire ai soci favorevoli occasioni e condizioni di lavoro tendenti alla continuità di occupazione alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La cooperativa svolge in modo organizzato, aconfessionale, apartitico e senza fini di lucro, le attività previste dall'oggetto sociale.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci in funzione della quantità e qualità dei loro apporti.

Attività svolte

Le finalità istituzionali delle cooperative sociali sono indicate nell'art. 1 della legge 381/91:

"le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso:

a. *La gestione di servizi socio sanitari ed educativi;*
b. ***Lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.***

La cooperativa attua le sue finalità istituzionali attraverso l'offerta di servizi di carattere informatico, assistenza, programmazione e vendita. La nostra presenza sul territorio e il contatto diretto con la rete di cooperazione bresciana, ci ha permesso di capire che questo è un settore applicabile al mondo del sociale, attraverso lo sviluppo di un'attività capace di creare un connubio tra l'ambito assistenziale e quello tecnologico.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- economicità della cooperativa che ci consente la continuità nei rapporti di lavoro già in essere;
- la crescita aziendale che ci consente l'aumento del numero di svantaggiati assunti;
- la soddisfazione degli utenti che ci consente il rinnovo degli incarichi;
- il buon clima organizzativo che consente alla nostra cooperativa di superare ogni criticità che si possa presentare;
- soddisfare le più svariate richieste dei nostri utenti

La C.R.A.B. Informatica nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira a questi valori:

- l'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costituita la cooperativa

- il nostro lavoro non ha come scopo principale il lucro ma bensì il raggiungimento del nostro obiettivo;

Il nostro obiettivo principale è l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati e disabili, quindi l'esercizio di tutte le nostre attività è sempre rivolto alla realizzazione di questo obiettivo.

La cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che vi lavorano.

Collegamenti con enti del Terzo settore

Cooperative sociali

SOL.CO BRESCIA	Assistenza informatica periodica
FRATERNITA' GIOVANI	Assistenza informatica periodica
COMUNITA' FRATERNITA'	Assistenza informatica periodica
FRATERNITA' IMPRONTA	Assistenza informatica periodica
FRATERNITA' CREATIVA	Assistenza informatica periodica
FRATERNITA' VERDE	Assistenza informatica periodica
ANDROPOLIS	Assistenza informatica periodica
LA FIACCOLATA	Assistenza informatica periodica
ALBOREA	Assistenza informatica periodica
FRATERNITA' MOTORI	Assistenza informatica periodica
IL PONTE	Assistenza informatica periodica
BIENNESE	Vendita servizi WEB
SECOOP	Vendita servizi WEB

Enti pubblici

Storia

C.R.A.B. Informatica Soc. Coop. Soc. Onlus, è una cooperativa sociale di tipo B costituita il 04/11/2013. Ha come scopo primario l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse (commerciali o di servizi), di persone svantaggiate, nelle percentuali e come definito dalla legge 8.11.1991 n. 381.

L'idea di costituire una nuova cooperativa sociale che offra servizi di carattere informatico, assistenza, programmazione e vendita, nasce dall'esigenza di proporre un nuovo progetto lavorativo, che preveda la creazione di opportunità di lavoro e un percorso di crescita professionale per persone svantaggiate. Il settore informatico, offre ampie opportunità di crescita e quindi partendo da un nucleo di soci lavoratori, è possibile realizzare progetti d'interesse sociale, che includano un percorso di crescita professionale.

La nostra presenza sul territorio e il contatto diretto con la rete di cooperazione bresciana, ci ha permesso di capire che questo è un settore applicabile al mondo del sociale, attraverso lo sviluppo di un'attività capace di convogliare l'ambito assistenziale con quello tecnologico.

Grazie all'esperienza dei nostri operatori, prestiamo una particolare attenzione alle politiche sociali cercando di creare i presupposti per un sistema "assistenziale" migliorativo e in continua evoluzione.

Le partnership consolidate con numerosi soggetti della cooperazione bresciana, quali comunità e consultori, ci permettono di avere una particolare attenzione verso i soggetti svantaggiati, grazie alla continua formazione e al supporto di professionisti del settore.

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento, in cui inseriamo categorie come invalidi fisici, psichici e sensoriali o persone con disagio sociale, riguarda il settore dell'informatica in generale.

Struttura, governo e amministrazione

Base sociale

I Fondatori: **BORGHETTI LUCA - FERITI AURELIA - RIVOLTELLA MARCO**

I Soci al 31/12/2023: **BORGHETTI LUCA - FERITI AURELIA - RIVOLTELLA MARCO**

Nel 2023 la base sociale ha mantenuto lo stesso numero dell'esercizio precedente. I nostri soci sono tutti lavoratori dipendenti della cooperativa. La cooperativa non si avvale di soci volontari. La struttura dell'ente è improntata al principio della democraticità interna.

Consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Carica
AURELIA FERITI	Presidente
LUCA BORGETTI	Consigliere
MARCO RIVOLTELLA	Consigliere

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

L'organo amministrativo della cooperativa "C.R.A.B. INFORMATICA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS" nell'anno 2023 si è riunito una volta.

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un Presidente e da due Consiglieri.

La Presidente è socia lavorante ed è responsabile della parte amministrativa della cooperativa.

Anche i due Consiglieri sono soci lavoranti, tecnici specializzati nelle diverse aree dell'attività della cooperativa.

L'art. 24 dello Statuto stabilisce che il numero dei Consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, possa variare da tre a sette; che i 2/3 dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci cooperatori e tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Fissa un limite della durata della nomina a tre esercizi consecutivi.

Organi di controllo

L'unico organo di controllo di cui si avvale la cooperativa è il Revisore Esterno nominato dal Ministero dello Sviluppo Economico dal quale viene sottoposta a revisione biennale.

Assemblea dei soci

Nel 2023 l'Assemblea dei soci è stata convocata tre volte:

- per l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale al 31.12.2022. In quella sede è stata aggiornata in merito all'andamento economico-finanziario dei primi mesi del 2023.
- Per il rinnovo del Consiglio di Amministrazione
- Per l'approvazione del regolamento interno e regolamento ristorni

Nel corso del 2023 nono sono state avanzate dai soci richieste di Assemblee e di integrazioni di argomenti.

Mappatura dei principale stakeholder

INTERNI	ESTERNI
Base sociale • soci lavoratori	**Clienti** • Committenti pubblici • Clienti privati
Consiglio di amministrazione	**Fornitori** • Profit • No profit

Presenza di sistema di rilevazioni di feedback

Il monitoraggio per rilevare opinioni e soddisfazioni degli stakeholder avviene attraverso un confronto verbale informale e amichevole.

Persone che operano per l'ente

Si forniscono di seguito le informazioni sulle tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente con una retribuzione o a titolo volontario.

	Numero al 31/12/2022	Numero al 31/12/2023	Attività di formazione e valorizzazione realizzate	Contratto di lavoro applicato
Operai	2	2	Formazione Generica e Specifica	Contratto nazionale delle Cooperative Sociali
Impiegati	2	2	Formazione Generica e Specifica	Contratto nazionale delle Cooperative Sociali
Totale	**4**	**4**		

Si forniscono di seguito le informazioni sulla struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e sulla modalità e importi dei rimborsi ai volontari.

Quanto agli emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di Amministrazione e Controllo, ai dirigenti nonché agli Associati:

Consiglio di Amministrazione: nel corso dell'esercizio 2023 non sono stati erogati compensi all'Organo Amministrativo. L'art. 28 dello statuto prevede che spetta all'assemblea determinare i compensi dovuti agli Amministratori.

Soci volontari: ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate.

Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei lavoratori dipendenti dell'ente: il confronto è stato effettuato sulla base della retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno prendendo in considerazione le retribuzioni effettive di lavoratori dipendenti presenti in azienda e non generici importi teorici a livello di inquadramento. Il rapporto che emerge è il seguente:

1:1

Obiettivi e attività

Obiettivi a lungo termine

CLIENTI	• Adeguare il processo produttivo alle esigenze dei clienti e del mercato corrispondente; • Ricercare e perseguire la continua soddisfazione del cliente attraverso strumenti mirati e personalizzati
QUALITA' SERVIZIO OFFERTO	• Continuità e puntualità servizio offerto • Potenziare e aggiornare le attrezzature per ottimizzare i processi di erogazione dei servizi, l'organizzazione, migliorare ed aumentare la produttività dell'operatore, ponendo particolare attenzione all'ambiente di lavoro ed al rispetto delle disposizioni cogenti.
FORMAZIONE	• Ampliamento della formazione e dell'addestramento delle risorse umane interne mediante l'utilizzo di percorsi formativi specifici affinché ognuno possa esprimere la massima potenzialità ed assumere un ruolo attivo e gratificante nel continuo miglioramento aziendale
MARKETING	• Sviluppo di nuove attività di marketing volte al reperimento di nuova clientela • Ricerca del miglioramento continuo dei servizi offerti e l'ampliamento degli stessi anche per favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati • Accrescere il fatturato
POLITICA DELLA QUALITA'	• Razionalizzare e semplificare i processi esistenti e pianificare, mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità
INSERIMENTO LAVORATIVO	• Supportare le persone svantaggiate, attraverso operatori di inserimento lavorativo ed applicativi idonei, volti a favorire e potenziare l'acquisizione di lavoratore • Migliorare il servizio di inserimento lavorativo attraverso la rilevazione della soddisfazione degli utenti impiegati nelle varie fasi del processo produttivo
BASE SOCIALE	• Ampliare la base sociale, favorire il passaggio dalla figura di dipendente a quella di socio lavoratore con l'obiettivo di un maggiore coinvolgimento dei soci ai processi interni • Accrescere il senso di appartenenza e di coinvolgimento alle attività della cooperativa, attraverso premi legati alla disponibilità e ai risultati economici di alcune commesse

Obiettivi annuali

AREA OPERATIVA/FINANZIARIA	
OBIETTIVI	Incremento del fatturato – Contenimento del costo del personale – Miglioramento tecnologico
ATTIVITA'	Mantenimento e/o incremento delle commesse – Ricerca possibilità offerte dai bandi – Domande di finanziamento – Analisi delle problematiche
RISULTATI	Fatturato costante dovuto al mantenimento di quasi tutte le commesse nei servizi
INSERIMENTO LAVORATIVO	
OBIETTIVI	Accrescere l'efficacia e il numero dei tirocini – Rafforzare il rapporto interno con gli utenti

	ed Esterno con gli Enti invianti – Aumentare contatti con nuovi Enti del territorio che si occupano di svantaggio
ATTIVITA'	Contatto continuo con Enti Territoriali – Colloqui con utenti, operatori d'inserimento lavorativo
RISULTATO	100% tirocini terminati con inserimento lavorativo
AREE OPERATIVE	
OBIETTIVI	INFORMATIZZAZIONE E GESTIONE RETI TECNOLOGICHE: mantenere il numero di lavorazioni annuali sui singoli servizi. Aggiornare i software per velocizzare i processi. ASSSISTENZA SOFTWARE e HARDWARE: rispetto delle tempistiche di lavorazione. Contenimento errori VENDITA MACCHINE PER UFFICIO: offerta in linea con il costante progresso tecnologico.
ATTIVITA'	Monitoraggio delle prestazioni – Contenimento non conformità errori – Contatti costanti con i referenti dei Clienti – Puntualità e costanza nell'assistenza
RISULTATI	Nessun reclamo – Mantenuto fidelizzato i clienti – Corsi di formazione interna

Mutualità

La cooperativa ha realizzato iniziative a favore dei dipendenti quali:

- acquisto buoni spesa;
- premi di fine anno;
- flessibilità d'orario: laddove compatibile con le esigenze di servizio si cerca di porre attenzione ai carichi famigliari così da rendere l'orario di lavoro compatibile e conciliabile con tali impegni.

Situazione economico finanziaria

Ricavi e proventi

	2023	2022	2021
RICAVI DA ENTI PUBBLICI GESTIONE SERVIZI	58.332 €	109.610 €	119.502 €
RICAVI DA PRIVATI	0 €	442 €	2.143 €
RICAVI DA IMPRESE	126.370 €	96.263 €	70.190 €
RICAVI DA ALTRE COOPERATIVE	77.297 €	67.247 €	108.012 €
CONTRIBUTI	0 €	980 €	
ALTRI RICAVI	661 €	1.361 €	1.246 €

Patrimonio netto

CAPITALE SOCIALE	750 €	750 €	750 €
UTILE/PERDITA DELL'ESERCIZIO	-11.375 €	888 €	73 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO	43.621€	55.023 €	54.137 €

Conto Economico

RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	-11.375 €	888,00 €	73,00 €
EVENTUALI RISTORNI A CONTO ECONOMICO	- €	- €	- €
VALORI DEL RISULTATO DI GESTIONE (A-B)	-11.108 €	1.353,00 €	493,00 €

Composizione Capitale Sociale

CAPITALE VERSATO DA SOCI LAVORATORI	750,00 €	750,00 €	750,00 €
CAPITALE VERSATO DA SOCI VOLONTARI	- €	- €	- €
CAPITALE VERSATO DA SOCI SOVVENTORI	- €	- €	- €

Valori della produzione

VALORE DELLA PRODUZIONE (Voce A Conto Economico)	262.660 €	275.904 €	301.093 €

Costo del lavoro

COSTO DEL LAVORO (totale voce B.9 Conto Economico)	126.682 €	127.083 €	111.279 €
COSTO DEL LAVORO (compreso nella voce B.7 Conto Economico)	1.120 €	28.121 €	3.216 €
Peso su totale valore della produzione	48,65%	56,25%	38,03%

Capacità di diversificare i committenti

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

INCIDENZA FONTI PUBBLICHE	58,332 €	22,21%
INCIDENZA FONTI PRIVATE	203.667 €	77,79%

Altre informazioni non finanziarie

Non sono in corso né contenziosi né controversie.

Nel presente bilancio sociale non vengono fornite informazioni di tipo ambientale, in quanto non rilevanti con riferimento alle attività dell'ente.

Si forniscono le informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, con particolare riferimento al numero dei partecipanti, alle principali questioni trattate ed alle decisioni adottate nel corso delle riunioni: la partecipazione all'assemblea dei soci è totalitaria e fattiva.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

AURELIA FERITI

"La sottoscritta AURELIA FERITI, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società"